

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yayınları

Kalite ve Strateji Yönetimi Araştırmaları

Editör

Doç.Dr. Işıl Usta Kara

Doç.Dr. Serol Karalar

EDİRNE, 2022

Trakya Üniversitesi Yayın No: 287
Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi
Yayın No: 1

Kalite ve Strateji Yönetimi Araştırmaları

Yayın Yönetmeni:

Sedef Zeyrekli Yaş

Kapak Tasarım:

Dolunay Bayatlı Kural

Tashih:

Altay Bayatlı

Mizanpaj:

Burçak Soyer Parlıyan

Baskı: Trakya Üniversitesi Matbaası

Şehit Ressam Hasan Rıza Güzel Sanatlar MYO Sarayıççi Yerleşkesi/Edirne

Trakya Üniversitesi Yayınları: 2022

ISBN: 978-975-374-335-8

Copyright © Bütün yayın hakları Trakya Üniversitesi'ne aittir. Kaynak gösterilerek tanıtım amacıyla ve araştırma için yapılacak kısa alıntılar dışında, yayıncının yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde kopya edilemez, elektronik ve mekanik yolla çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

Kitap içerisinde yer alan yazıların her türlü sorumluluğu yazarlarına aittir.

Değerli hakemlerimize katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Ahmet Kubaş
Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi

Prof. Dr. Güney Çetin Gürkan
Trakya Üniversitesi

Prof. Dr. Recep Bozdoğan
Marmara Üniversitesi

Prof. Dr. Uğur Keskin
Anadolu Üniversitesi

Doç. Dr. Aysu Zekioğlu
Trakya Üniversitesi

Doç. Dr. Bilge Çavuşgil Köse
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Doç. Dr. Emre Atılğan
Trakya Üniversitesi

Doç. Dr. Selda Uca
Kocaeli Üniversitesi

Doç. Dr. Tülay Demiralay
Trakya Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Andaç Toksoy
İstanbul Kültür Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Aslı Geylan
Anadolu Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Elvin Dinler Kısaçtutan
Trakya Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Esmâ Arda
Trakya Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Sağlam
İstanbul Ticaret Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Mesut Öztürk
İstanbul Esenyurt Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Onur Çetin
Trakya Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Recep Palamutoğlu
Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Seçil Gürün Karatepe
İstanbul Arel Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Sedef Zeyrekli Yaş
Trakya Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Serap Yolcu Yavuz
Trakya Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Senem Ergan
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Sonat Bayram
Trakya Üniversitesi

İÇİNDEKİLER

<i>Adnan Söylemez</i> Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planlarında Kalite Anlayışı	1
<i>Ahmet Aytekin, Hakan Gökhan Gündoğdu</i> Evaluation on Corporate Governance Principles in Public Enterprises in Terms of Quality and Strategic Management	19
<i>Ahmet Melih Eytmiş, Cemre Yıldız, Alev Yıldırım</i> Stratejik Yönetimde Kullanılan Metaforlar	41
<i>Ali Can Yılmaz, Şeniz Özhan</i> Hizmet Kalitesinin Pazarlama Stratejisinde Kullanılması	59
<i>Ayşe Gözde İyicil</i> Yeni Normalde İşletmelerin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Stratejilerinin İncelenmesi	75
<i>Damla Çevik Aka</i> Üretim Sektöründeki Kalite Yönetimi Dönüşümü: Kalite 4.0 Konsepti	89
<i>Emet Gürel, Azra Nazlı</i> Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı	105
<i>Esmâ Görkem Ersoy</i> Değer İnovasyonu: Mavi Okyanus Stratejisi	125
<i>Gülsevîm Yumuk Günay</i> Stratejik Yönetimde Kurumsallaşma ve Kurumsal Yönetim	141
<i>Hakan Yaş</i> Comparing The Strategic Plans Of Ankara Metropolitan Municipality In Terms Of Social Welfare Services	161

<i>İhsan Oğuz Bakkalbaşı</i> İnsan Kaynakları Yönetimi, Altı Sigma ve Stratejik Yönetim İlişkisi Hakkında Bir Tartışma	183
<i>Mehmet Saltuk Arıkan</i> Su Ürünleri Sektöründe Kalite Yönetim Sistemlerinin Pazarlama Stratejilerine Etkisi	213
<i>Ahmet Melih Eytmiş, Fadime Sezer</i> Devlet ve Vakıf Üniversitelerinin Stratejik Planlarının Karşılaştırılması: NVIVO ile İçerik Analizi	229
<i>Mevlüt Hürol Mete</i> Stratejik Planlama Sürecinde Bilgi Yönetimi ve Dijital Dönüşüm	249
<i>Mustafa Egemen Taner</i> Yeni Kurulan Bir Devlet Üniversitesinde Kalite Güvencesi Sistemi Yapılandırılması	279
<i>Mustafa Özdemir</i> Yükseköğretimde Kalite İyileştirme Yaklaşımlarının Bulanık En İyi En Kötü Yöntemi ile Değerlendirilmesi	309
<i>Neşe Songür, Ayşe Akkuş</i> Üniversitelerde Stratejik Planlama ve Kalite Yönetimi Süreçlerinin Uyumlaştırılmasına Yönelik Bir Analiz	325
<i>Öncü Yanmaz Arpacı, Semih Çoşkun, Mustafa Egemen Taner, Mesut Aydın</i> Yükseköğretimde Kalite Güvencesi: Bir Devlet Üniversitesinde Kalite Sistemi Uygulamaları	383
<i>Özlem Küçük</i> Kalkınma Yönetiminde Dünya Bankasının Rolü	413
<i>Safa Acar</i> Endüstri 4.0 ve Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi İlişkisine Yenilikçi Bir Bakış	433

<i>Yeliz Karadeniz</i>	469
Kalite Yönetiminin Geliştirilmesinde Liderlik Teorilerinin Rolü	
<i>Yunus Kulođlu</i>	487
Yükseköğretim Kurumlarında Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarına Yönelik Örgütsel Davranışın Eşitlik Teorisi Bağlamında İncelenmesi	
<i>Yüksel Arıkan</i>	517
Gıda Güvenliđi Kapsamında Kalite Yönetim Sistemlerinin İncelenmesi	